

# Avaya J129IP 话机用户手册

## 话机概览



## 拨打电话

摘机或按免提键，在话机键盘上按目标号码；或者直接在话机键盘上按目标号码，话机免提会自动激活。

### ☎ 拨打内线电话

直接拨打分机号码，或点击“通讯录”按键搜索想要找的联系人（“通讯录”支持中文搜索）。

### ☎ 拨打外线电话

拨打外线时，需要在外线号码前加拨出局码“0”或“9”。如要拨打查号台，请拨打 0114 或 9114。

## 接听电话

当通道键对应的指示灯慢速闪烁时，表明此通道有呼入来电。

可以直接拿起听筒；也可以按免提键或耳机键分别使用耳机和免提接听来电。

也可以选择“忽略”或“至语音信箱”进行相应操作。

在通话过程中，可以在听筒、免提、耳机间灵活切换。



### ☎ 处理第二个来电

在通话过程中，第二个呼叫呼入时，对应“呼叫通道键的指示灯会慢闪。可以直接点击此呼叫通道键，第一个呼叫将被保留，第二个呼叫将被接起。通过点击呼叫通道键，可以在多个呼叫间切换。

还可以选择导航键的“上翻”、“下翻”按键，调出“忽略”“至语音信箱”，做相应处理。

## 转接电话

如果要将正在接听的电话转移到到其他分机，按转接键，此时对方处于被保留状态，将听到背景音乐。可以选择以下两种转接模式：

-  拨打目标分机号码，等待目标分机接听电话，然后挂机，完成转接；
-  拨打目标分机号码，听到振铃后，挂机，完成转接。

## 电话会议

### 召集会议

如果您想与多人同时通话，可以按照如下步骤召开电话会议：

1. 在与第一方通话过程中，按会议键，拨通第二个电话；
2. 第二个电话接听后，按会议键，此时三方都进入会议；

以此类推，可以召集更多对的人参会。根据系统配置不同，最少 3 方，最大 256 方。

### 会议管理

在会议进行中，按屏幕上详细信息对应软按键，浏览会议与会者列表。可以选择与会者，进行“挂断”或“静音”操作。

## 保留呼叫

在通话过程中，按保留键，呼叫被保留，对方听到背景音乐。被保留呼叫对应的呼叫通道键的指示灯快速闪烁。

如果要接回被保留的通话，可以按其对应的呼叫通道键。

## 呼叫转移

呼叫转移分为无条件转移、无人应答时转移/遇忙时转移；

### 设置目标号码

设置方法：功能码+目标号码

如功能码为\*07\*N#，N 为出局码“0”或“9”+目标号码如 13912345678，则直接拨\*07\*013912345678#。

### 设置呼叫转移

在话机上按激活呼叫转移或取消呼叫转移功能码进行相应设置，如：

无条件转移激活码：\*01      取消码：\*02

无人应答转移激活码：\*03      取消码：\*04

忙时转移激活码：\*05      取消码：\*06

也可以按预设的功能键实现相应功能。

### 代答呼叫

当其他分机振铃时，可以按指定短代码+分机号代答此呼叫。例如：\*32\*+分机号码+#。

也可以按预设的功能键实现。

注：此手册适用于 Avaya IP Office 系统。系统设置不同，使用方法可能不同，如有更多问题请与我们联系。

北京神州世通信息技术有限公司



技术支持：support@china-netel.com

销售咨询：sales@china-netel.com

服务热线：400-678-9559

网址：www.china-netel.com



Avaya 钻石合作伙伴  
专业服务十五年